

Alianza NYCE-e-Quality

Las pruebas para determinar la calidad del software que se produce por los departamentos de desarrollo de sistemas en las empresas, ya sean éstas micro, pequeñas, medianas o grandes, representan para algunas de estas compañías una gran inversión, sin embargo cuando se compara con los costos que genera un software que al ponerlo en producción presenta fallas estructurales que van desde el diseño, la propia programación o la falta de seguridad en el mismo, dicho costo es realmente pequeño. Por ejemplo, el monto de la inversión se encuentra en una proporción de 80-20, es decir, con una inversión en pruebas de software de aproximadamente un 20% del costo total del proyecto, se pueden eliminar hasta el 80% de las fallas del mismo.

El secreto consiste en aplicar las pruebas de software antes de que el producto sea liberado, y más idealmente durante el desarrollo mismo de la aplicación, en cada una de las fases de dicho desarrollo.

Hoy en día el contar con un producto de software de calidad, libre de defectos debe ser una prioridad para las empresas desarrolladoras y puede ser un parte aguas en esa industria en México. El Gobierno Federal a través de la Secretaría de Economía y el fondo Prosoft han hecho esfuerzos por impulsar la industria del software y sin lugar a dudas, el desarrollo de empresas dedicadas a realizar pruebas con las métricas aceptadas internacionalmente, puede ser uno de los baluartes en dicho desarrollo.

En aplicaciones críticas como en la medicina o en instrumentos de medición utilizados en transacciones comerciales no puede haber un solo error y el software inmerso en ese tipo de sistemas debe forzosamente estar libre de errores y brindar la seguridad a los usuarios (médicos y pacientes, vendedores y consumidores), de que el software está haciendo los cálculos correctos so pena de poner en riesgo la salud de las personas o su economía.

La alianza NYCE– e- Quality, que deberá fortalecerse con la acreditación de un laboratorio de pruebas de software que será único en México, debe darle a esta industria uno de los pilares que necesita para detonar el desarrollo del país como lo ha hecho en otras naciones cuya industria del software les ha dado hasta el 3.15% de su PIB, como en el caso de la India.

Dicha alianza, ha iniciado ya operaciones en Guadalajara, en una de las oficinas del Centro de Software bajo la supervisión y apoyo de los expertos de ambas compañías, quienes se han dado a la tarea de elaborar los procedimientos que la deben llevar a la acreditación ante la ema (Entidad Mexicana de Acreditación), y darle así el sustento jurídico necesario para que las empresas que logren la “certificación” de su software, junto con el sello de calidad de NYCE, tengan la certeza de que el Laboratorio y el Organismo de Certificación

son de clase mundial al cumplir con normas internacionales como la ISO/IEC 17025 y la ISO/IEC 060, así como la aplicación de modelos internacionales como Test Proccesing Improvement y Test Maturity Model.

Alianza



NYCE, organismo nacional de normalización en Tecnologías de la Información y e-Quallity, consorcio especializado en prueba de software, han sellado recientemente una alianza para impulsar el Laboratorio Nacional de Pruebas de Software aplicando estándares NYCE armonizados con estándares internacionales, con lo que se podrá acelerar el acceso a los mercados internacionales de los productos de software desarrollados en el país. Lo anterior en concordancia con el Programa Nacional de Desarrollo de la Industria del Software (ProSoft).