



Herramientas tecnológicas fortalecerán la competitividad de PYMES mexicanas

- ***El ISO 20000 es una certificación que muy pocas empresas mexicanas tienen***
- ***Corporativos y empresas globales exigen esta certificación para otorgar contratos de servicio***

México D.F., a 19 de noviembre de 2010.- El organismo certificador NYCE y la empresa de tecnología OTRS presentaron un kit de herramientas especialmente diseñado para PYMES mexicanas que les permitirá funcionar bajo estándares de servicio internacionales en materia de Tecnologías de la Información, certificados con base en el ISO 20000.

Esta certificación, que hasta ahora sólo estaba limitada a las grandes empresas, impulsará la realización de mejores prácticas de negocio, lo que les permitirá a las empresas mexicanas generar negocios con empresas globales de giros como bancos, corporativos y telecomunicaciones.

“Hasta donde sabemos, en México existen dos organizaciones con esta certificación, la cual ha sido otorgada por entes internacionales, sin embargo hoy, NYCE es el único organismo mexicano acreditado para certificar ISO 20000 y buscamos lograrlo a un menor costo y en un tiempo razonable a favor de las PYMES”, indicó Carlos Pérez, director general de NYCE.

El kit de herramientas, conocido como KIT KWE 20000 NYCE-OTRS, permitirá que las empresas se certifiquen en ISO 20000 en un plazo de entre 8 y 12 meses en vez de los 2 años que toma este proceso hasta el día de hoy, con lo que podrán reducir sus costos de implantación además de contar con asesoría personalizada en línea y capacitación a los propios integrantes de la empresa para su manejo.

Carlos Pérez señaló que la experiencia en el ámbito de certificación de electrónica y equipos de telecomunicaciones de NYCE que abarca ya 16 años, es muy amplia y fortalece el servicio de certificación en ISO 20000 que brinda; precisamente entre uno de los logros importantes de NYCE, está el haber otorgado la certificación ISO 20000 al Centro Nacional de Control de Energía de la Comisión Federal de Electricidad.

Por su parte Paul Salazar, vicepresidente de Mercadotecnia Global de OTRS, indicó que hoy más que nunca es indispensable que las compañías cuenten con este tipo de sistemas que permiten monitorear el servicio que ofrecen a sus clientes al menor costo posible.

“Cuando las empresas manejan sistemas de comunicación estructurada, que se dedican a reunir a clientes con un agente de servicio encargado de resolver sus problemas, usar el software de gestión de servicios de TI que forma parte del kit puede ayudar a las empresas mexicanas a hacer la diferencia al brindar un servicio eficiente, transparente y útil para cualquier empresa u organización”, sostuvo Paul Salazar.

El vicepresidente de OTRS señaló que la experiencia de la compañía, con presencia en más de 100 países en los cinco continentes, podrá ser capitalizada por las empresas mexicanas de forma sencilla para potenciar su competitividad frente a sus homólogos de otros países.

Carlos Pérez, director general de NYCE, indicó que este kit de herramientas estará accesible para las empresas mexicanas que podrán responder así a los requisitos de las empresas globales, trabajar de manera conjunta y obtener contratos de servicio con esta certificación de por medio.

Medio de Contacto

Salvador Sánchez Abarca
Subdirector de Operaciones de TI
Tel. 1204-5190 Ext. 409